



TIJDELIJK CONTRACT
« Long Trip Europe » & « Long Trip World »
Algemene voorwaarden





In een oogwenk: uw tijdelijk reisbijstandscontract « Long Trip Europe » of « Long Trip World »

Welke personen zijn verzekerd?

- ✓ De personen die u ingeschreven hebt als begunstigden en die in België gedomicilieerd zijn. Ze worden opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden. (Art 1.1.2)

Wat zijn de sterke punten van uw contract?

- ✓ De repatriëring van de zieke of de gewonde met een verzekerde medereiziger naar keuze. (Art. 2.4)
- ✓ Terugbetaling van de medische kosten in het buitenland tot maximum **750.000 EUR** voor het contract "Long Trip Europe" en tot maximum **1.250.000 EUR** voor het contract "Long Trip World". (Art. 2.10)
- ✓ Uw vervroegde repatriëring als één van uw naasten die in België gebleven is in het ziekenhuis wordt opgenomen of overlijdt en uw terugkeer naar de plaats waar u uw reis onderbroken hebt. (Art. 3.5 en 3.6)
- ✓ Tussenkost in opzoekings- en reddingskosten tot maximum 5.000 EUR op en buiten de skipistes, op het vasteland en in de territoriale wateren. (Art 2.13 en 2.14)

Wat is de geldigheidsduur van uw contract?

- ✓ Uw contract vangt aan en wordt beëindigd op de data die u bij de onderschrijving hebt opgegeven. De duur mag 364 dagen niet overschrijden. (Art 1.7)

Waar is uw contract geldig?

- ✓ In het land dat u opgegeven hebt bij de onderschrijving evenals in de landen die u doorkruist om er u te begeven, voor zover deze landen deel uitmaken van dezelfde zone. (Art. 1.4)

Wat zijn de beperkingen van uw contract?

- ✓ De contracten "Long Trip Europe" en "Long Trip World" dekken geen voertuigen.
- ✓ Sommige gebeurtenissen zijn uitgesloten. (Hoofdstuk 5)

Hoe bereikt u Europ Assistance?

Neem in geval van nood steeds eerst contact op met de plaatselijke nooddiensten!

- ✓ Contact opnemen met Europ Assistance voor een **medisch probleem**:
 - Per e-mail: help@europ-assistance.be
 - Telefonisch: +32 (0)2.533.75.75
 - Via de applicatie van Europ Assistance (te downloaden via App Store of Google Play)
- ✓ Contact opnemen met Europ Assistance voor een **administratieve vraag of een wijziging van het contract**:
 - Per e-mail : admin@europ-assistance.be
 - Per briefwisseling : Europ Assistance - Triomflaan 172 – BE 1160 Brussel
 - Via de Klantenzone van de website: www.europ-assistance.be
 - Via de Klantendienst op +32 (0)2.541.91.91 van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u

Deze pagina's zijn louter informatief en dienen steeds samen gelezen te worden met de volgende pagina's waarmee ze één ondeelbaar geheel vormen.

Inhoudsopgave

[Klik op het artikel om de inhoud weer te geven](#)

Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden van het contract

1.1	Definities	5
1.2	Betekenis van de afkortingen B/E, E, B	6
1.3	Geografische uitgestrektheid	6
1.4	Samenstelling van de landenzones	6
1.5	Beroep op onze diensten	6
1.6	Toepassingsmodaliteiten	6
1.7	Duur	7
1.8	Premies	7
1.9	Uw verplichtingen bij een bijstand	7
1.10	Het niet naleven van uw verplichtingen	8

Hoofdstuk 2. Bijstand aan personen in geval van ziekte, ongeval, overlijden

2.1	Bezoek in het ziekenhuis	8
2.2	Terugkeer en begeleiding van de kinderen, kleinkinderen en achterkleinkinderen	8
2.3	Sturen van een arts	8
2.4	Vervoer/repatriëring van de zieke of gewonde	8
2.5	Begeleiding van de zieke of gewonde	8
2.6	Terugkeer van de andere verzekerden	8
2.7	Plaatsvervangend chauffeur	9
2.8	Opsturen van brillen, protheses en geneesmiddelen	9
2.9	Doorgeven van dringende boodschappen	9
2.10	Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten	9
2.11	Verlenging van het verblijf	10
2.12	Verbetering van uw verblijfsomstandigheden	10
2.13	Opsporings- en reddingskosten	10
2.14	Ongevallen op en buiten de skipiste	10
2.15	Bijstand bij overlijden	10
2.16	Psychologische bijstand na trauma	11
2.17	Bijstand bij natuurrampen	11

Hoofdstuk 3. Reisbijstand

3.1	Repatriëring van de bagage	11
3.2	Repatriëring van de huisdieren (honden en katten)	11
3.3	Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland	11
3.4	Verlies of diefstal van bagage	11
3.5	Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in België van een familielid	11
3.6	Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid	11
3.7	Vervroegde terugreis wegens zware schade aan de woning	12
3.8	Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland	12
3.9	Taalhulp	12
3.10	Bijstand voor de fiets en de bromfiets (<125cm ³)	12
3.11	Bijstand bij gerechtelijke vervolging in het buitenland	12

Hoofdstuk 4. Informatie

4.1	Reisinformatie _____	12
-----	----------------------	----

Hoofdstuk 5. Uitsluitingen en beperkingen

5.1	Zijn uitgesloten uit de waarborg _____	12
-----	--	----

Hoofdstuk 6. Rechtssysteem

6.1	Subrogatie _____	13
6.2	Schulderkenning _____	13
6.3	Verjaring _____	13
6.4	Rechtsmacht _____	13
6.5	Contractwet _____	13
6.6	Klachten _____	13
6.7	Bescherming van de persoonlijke levenssfeer _____	13
6.8	Fraude _____	14

Algemene voorwaarden van het Tijdelijk contract Long Trip Europe en Long Trip World van Europ Assistance

Onderhavige overeenkomst bevat de Algemene Voorwaarden van het contract dat tussen Europ Assistance en de verzekeringsnemer afgesloten is. Ze legt de prestaties vast die door Europ Assistance aan de verzekerden worden gewaarborgd.

Voorafgaandelijke nota: Wij (Europ Assistance) zullen geen enkele verplichting kunnen uitvoeren voor of namens een persoon, entiteit, territorium, land of organisatie die onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, Europa of België of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling (beperking, embargo, bevrozing van tegoeden of zeggenschap) valt, in het bijzonder een activiteit die direct of indirect betrekking heeft op een van de volgende landen of gebieden: Noord-Korea, Soedan, Syrië, de Krim, Irak, Afghanistan.

Er is overeengekomen en begrepen dat geen dienst noch betaling met een directe of indirecte link met een gesanctioneerde persoon, entiteit, territorium, land of organisatie door ons kan worden uitgevoerd. Geen enkele contractuele verplichting kan het overtreden van de sanctieregels als doel of als gevolg hebben. Het niet nakomen van een contractuele verplichting in deze context kan niet leiden tot enige aansprakelijkheid of verplichting tot compensatie wegens niet-nakoming van deze contractuele verplichting.

Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden van het contract

1.1 Definities

1° De verzekeringsnemer

De onderschrijver van het contract.

2° De verzekerden

De personen die met naam in de Bijzondere Voorwaarden van het contract vermeld staan onder de titel "begunstigden", op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn.

De verzekerden zullen ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term "u".

3° De verzekeraar

EUROP ASSISTANCE (Belgium) N.V., BTW BE 0457.247.904 RPR Brussel, erkend onder codenummer 1401 om de de takken 01, 09, 13, 15, 16 en 18 (Bijstand) uit te oefenen (K.B. van 02.12.96, B.S. van 21.12.96), met hoofdzetel in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

De verzekeraar zal ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term "wij".

4° Bagage en kampeermateriaal

De persoonlijke voorwerpen die u meeneemt of vervoert aan boord van uw voertuig. Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismeubilair, paarden, vee.

5° Fiets en motorfiets (<125 cm³)

Uw fiets en motorfiets (<125 cm³) genieten de in 3.10 vermelde prestaties ook al zijn ze niet in de Bijzondere Voorwaarden van het contract vermeld.

6° Woonplaats

De plaats waar u bent ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand als gebruikelijke verblijfplaats. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot hun privé domein behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garages, stallen, enz).

7° Waarborg

Het geheel van de bijstandsprestaties waartoe wij ons contractueel verbonden hebben. Elk in deze overeenkomst vermeld bedrag (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming,...) geldt inclusief alle belastingen en taksen.

8° Verzekerde gebeurtenissen

De gebeurtenissen die recht geven op onze prestaties wanneer ze bij toeval gebeuren in een door het contract gedekt land. Deze gebeurtenissen zijn beschreven in de overeenkomst en afhankelijk van de Bijzondere Voorwaarden.

9° De graad van verwantschap

De graad van verwantschap wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwant.

Bijvoorbeeld: twee broers zijn verwanten in de 2e graad, een oom en neef zijn verwanten in de 3e graad.

In deze overeenkomst volgt de partner dezelfde graad van verwantschap als het familielid dat recht heeft op de prestatie.

10° Partners

Onder partners verstaat men twee personen die gehuwd, wettelijk samenwonend of feitelijk samenwonend zijn en die gedomicilieerd zijn in België en onder hetzelfde dak wonen.

11° Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

1.2 Betekenis van de afkortingen B/E, B, E

Voor de toepassing van de waarborg hebben deze afkortingen de volgende betekenis:

- B/E: De prestaties met deze afkorting zijn van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in België op de heen- en terugweg thuis/grens of in het buitenland, in een door het contract gedekt land alsmede in de landen die u doorkruist om u te begeven naar of terug te keren van de meest afgelegen bestemming die gedekt is door het contract.
- B: De prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in België op de heen- en terugweg thuis/grens.
- E: De prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in het buitenland, in een door het contract gedekt land alsmede in de landen die u doorkruist om u te begeven naar of terug te keren van de meest afgelegen bestemming die gedekt is door het contract.

1.3 Geografische uitgestrektheid

Onder voorbehoud van de bepalingen in 1.2 en onder de voorwaarden van de overeenkomst, is de waarborg van toepassing in België op de heen- en terugweg thuis/grens en in het buitenland in alle landen die deel uitmaken van de zones 1 en 2 (zie 1.4). De prestaties beschreven in 2.7 (plaatsvervangend chauffeur) gelden evenwel enkel voor landen van de zone 1, met uitzondering van de landen en gebieden aangeduid met een sterretje (*): Canarische eilanden, Cyprus, Madeira en Malta.

1.4 Samenstelling van de landenzones

Zone 1 – Long Trip Europe:

Albanië - Andorra - Balearen - België - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Cyprus* - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve de overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Hongarije - Ierland - Italië + eilanden - Kosovo - Kroatië - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Macedonië - Madeira* - Malta* - Montenegro - Monaco - Nederland - Noorwegen - Oekraïne - Oostenrijk - Polen - Portugal behalve Azoren en Madeira - Roemenië - Russische Federatie (Europees gedeelte) - San Marino - Servië - Slovakije - Slovenië - Spanje (waarvan Balearen en Canarische eilanden*, maar uitgezonderd Ceuta en Melilla) - Tsjechische republiek - Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaanstad - Verenigd Koninkrijk - Wit-Rusland - Zweden - Zwitserland.

Nota: De gebieden die deel uitmaken van deze landen, maar niet in geografisch Europa liggen, behoren tot zone 2 (bijvoorbeeld Martinique, Guadeloupe, Franse Antillen).

Zone 2 – Long Trip World:

De landen van de vorige zone + Algerije - Angola - Anguilla - Antigua en Barbuda - Argentinië - Armenië - Aruba - Australië - Azerbeidzjan - Azoren - Bahama's - Bahrein - Bangladesh - Barbados - Belize - Benin - Bermuda's - Bhutan - Bolivia - Bonaire - Botswana - Brazilië - Brunei - Burkina Faso - Burundi - Cambodja - Canada - Caymaneilanden - Centraal-Afrikaanse Republiek - Ceuta - Chili - China - Colombia - Comoren - Congo (Brazzaville) - Congo (Kinshasa) - Cookeilanden - Costa Rica - Cuba - Curaçao - Djibouti - Dominica - Dominicaanse Republiek - Ecuador - Egypte - El Salvador - Equatoriaal-Guinea - Eritrea - Ethiopië - Faeroër - Falklandeilanden - Fiji - Filipijnen - Frans-Guyana - Frans-Polynesië - Gabon - Gambia - Georgië - Ghana - Grenada - Groenland - Guadeloupe - Guam - Guatemala - Guinee

- Guinee-Bissau - Guyana - Haïti - Honduras - Hong-Kong - IJsland - India - Indonesië - Irak - Iran - Israël - Ivoorkust - Jamaica - Japan - Jemen - Jordanië - Kaapverdië - Kameroen - Kazachstan - Kenya - Kirgizië - Koeweit - Laos - Lesotho - Libanon - Liberia - Libië - Maagdeneilanden (Britse) - Maagdeneilanden (V.S.A) - Macau - Madagaskar - Malawi - Maldiven - Maleisië - Mali - Marokko - Martinique - Mauritanië - Mauritius - Mayotte - Melilla - Mexico - Moldavië - Mongolië - Montserrat - Mozambique - Myanmar - Namibië - Nepal - Nicaragua - Nieuw-Caledonië - Nieuw-Zeeland - Niger - Nigeria - Noordelijke Marianen - Noord-Korea - Norfolk-eilanden - Oezbekistan - Oman - Pakistan - Panama - Papoea-Nieuw-Guinea - Paraguay - Peru - Puerto-Rico - Qatar - Réunion - Russische Federatie (Aziatisch gedeelte) - Rwanda - Saba - Saint Kitts en Nevis - Saint Lucia - Saint-Pierre en Miquelon - Saint-Vincent en de Grenadines - Sao Tomé en Príncipe - Saudi-Arabië - Senegal - Seychellen - Sierra Leone - Singapore - Sint-Eustatius - Sint-Maarten - Sri Lanka - Sudan - Suriname - Svalbard en Jan Mayen - Swaziland - Syrië - Tadzjikistan - Taiwan - Tanzania - Thailand - Togo - Trinidad en Tobago - Tsjaad - Tunesië - Turkije (Aziatisch gedeelte) - Turkmenistan - Turkse- en Caicoseilanden - Uganda - Uruguay - Venezuela - Verenigde Arabische Emiraten - Verenigde Staten van Amerika - Vietnam - West-Samoa - Zambia - Zimbabwe - Zuid-Afrika - Zuid-Korea.

Uitgesloten landen:

De landen die niet hierboven vermeld zijn, zijn uitgesloten.

- De landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zijn eveneens uitgesloten, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen.
- De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.

1.5 Beroep op onze diensten

Onze bijstandsdiensten staan 24 uur per dag en 7 dagen per week voor u klaar (tel.: +32.(0)2.533.75.75, e-mail: help@europ-assistance.be). Ze zijn eveneens bereikbaar via de applicatie van Europ Assistance.

Voor elke contractwijziging is onze klantendienst bereikbaar elke werkdag van 8u30 tot 17u (tel.: +32 (0) 2.541.91.91, e-mail: admin@europ-assistance.be). U kan uw contract ook beheren via het tabblad « Klantzone » van de website <https://www.europ-assistance.be>.

1.6 Andere toepassingsmodaliteiten

1° Kosten voor uw oproep tot bijstand

Wij nemen de kosten ten laste voor telefoon, telegram, telefax, e-mail die u in het buitenland heeft gemaakt om ons te bereiken (eerste oproep en deze waarom wij u uitdrukkelijk vragen), op voorwaarde dat uw eerste oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening zoals door het contract gewaarborgd.

2° Bijstandsverleningen

Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg.

Dat is de reden waarom wij van de kosten die wij voor onze rekening nemen, de kosten aftrekken die u zou hebben betaald indien het ongeval niet had plaatsgevonden, zoals tolkosten, overzetsdiensten, brandstof voor het voertuig, en behouden wij ons het recht toe om niet gebruikte vervoerbewijzen op te vragen om de prijs hiervan te recupereren.

3° Vervoerbewijzen

De vervoerbewijzen die wij waarborgen zijn, naargelang onze keuze en de beschikbaarheid van het ogenblik, 1e klasse treinkaartjes of vliegtuigbiljetten in economy class of chartervluchten, behalve bij medische contra-indicatie.

4° Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in de overeenkomst bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.

5° Dienstverlener

U hebt altijd het recht de door ons aangestelde dienstverlener te weigeren. In dit geval zullen wij u andere dienstverleners in de buurt voorstellen binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden. De diensten die de dienstverlener levert, wordt met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de geleverde dienst.

6° Vervoer van bagage

Deze tussenkomst geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer u deze achterlaat in het verzekerde voertuig dat wij moeten vervoeren.

7° Terugbetaling van kosten

Wanneer wij u toestemming geven om zelf de kosten voor gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald ten belope van het bedrag dat wij zelf hadden betaald indien wij zelf de dienst hadden geleverd. Bedragen van minder dan 20 EUR worden niet terugbetaald, behalve als zij op ons verzoek werden betaald.

8° Bijstand op aanvraag

Wanneer onze bijstand niet gewaarborgd is door het contract, kunnen wij onder bepaalde voorwaarden aanvaarden om onze mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen om u te helpen. Alle kosten blijven voor uw rekening. Gelieve ons hiervoor te raadplegen.

9° Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar wij tussenbeide komen.

10° Uitzonderlijke omstandigheden

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

1.7 Duur

1° Duur en einde van het contract

Het contract bestaat vanaf de handtekening van de voorafgetekende polis of de verzekeringsaanvraag door de verzekeringsnemer. Het is onderschreven voor de duur die door de verzekeringsnemer vermeld is in het document "Bijzondere Voorwaarden". Deze duur mag 364 dagen niet overschrijden. Het loopt ten einde na de overeengekomen termijn, zonder stilzwijgende verlenging.

2° Inwerkingtreding van de waarborg

De waarborg treedt in werking op de datum die door de verzekeringsnemer in de Bijzondere Voorwaarden van het contract of in de verzekeringsaanvraag vermeld is, voor zover de premie ten laatste betaald is op de dag die deze datum voorafgaat. Bij niet vermelding van de datum van inwerkingtreding door de verzekeringsnemer treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop de premie betaald is.

3° Herroepingsrecht

Indien het contract onderschreven is voor langer dan 29 dagen, kan de verzekeringsnemer het binnen de 14 dagen nadat wij de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis ontvangen hebben, per aangetekend schrijven opzeggen met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving. Wij kunnen dit eveneens binnen dezelfde tijd. Onze opzegging gaat in 8 dagen na de kennisgeving. In geval van opzegging, betalen wij de verzekeringsnemer het verschil terug tussen de betaalde premie en de premie die wij zouden toegepast hebben om de werkelijke duur van de waarborg te dekken.

1.8 Premies

De met taksen en bijdragen verhoogde premie is vooraf betaalbaar, op onze aanvraag of deze van de verzekeringsbemiddelaar die in de bijzondere voorwaarden vermeld is. Overeenkomstig 1.7.2° is de betaling van de eerste premie de voorwaarde voor de inwerkingtreding van de waarborg.

1.9 Uw verplichtingen bij een bijstand

U verbindt zich ertoe:

- ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- ons alle elementen met betrekking tot het ondertekende contract te leveren;
- akkoord te gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;
- onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- ons de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door onderhavig contract;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te geven;
- ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt;
- ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

1.10 Het niet naleven van uw verplichtingen

Indien u een van de verplichtingen die in 1.9 vermeld zijn, niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of onze uitgaven terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren en de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

Hoofdstuk 2. Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen

- Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk 2 van toepassing in geval van ziekte – lichamelijk ongeval – overlijden wanneer de verzekerde op verplaatsing is.
- Onze prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in spoedgevallen.
- Wanneer u tijdens de reis ziek of gewond bent, moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, arts) en ons vervolgens de gegevens melden van de arts die u behandelt. U geeft aan onze artsen de toestemming om kennis te nemen van uw medisch dossier.
- In geval van ziekenhuisopname, dient u ons dezelfde dag nog te verwittigen of ten laatste binnen de 48 uur.
- Zodra wij op de hoogte gebracht zijn, neemt onze medische dienst contact op met de arts. Zonder voorafgaand medisch contact kunnen wij u niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen genomen over de meest geschikte handelwijze.
- Indien u dit wenst, kunnen wij u uitleggen of vertalen wat de plaatselijke arts u gezegd heeft, en op uw uitdrukkelijke aanvraag een familielid hierover inlichten.

Prestaties in geval van ziekte of lichamelijk ongeval

B/E 2.1 Bezoek in het ziekenhuis

Als u tijdens de reis zonder gezelschap in een ziekenhuis wordt opgenomen en de artsen een opname voorschrijven van meer dan 5 dagen vóór uw vervoer of repatriëring, regelen en betalen wij de heen- en terugreis van een in België woonachtig familielid om u in het ziekenhuis te bezoeken.

Wanneer de verzekerde in het ziekenhuis een kind jonger dan 18 jaar is, geldt de minimumduur van 5 dagen ziekenhuis niet en kunnen de vader en de moeder van het kind op dezelfde manier naar het ziekenhuis reizen. De vervoerkosten zijn voor onze rekening.

In de twee hierboven beschreven gevallen, dragen wij bij in de hotelkosten van de bezoekers tot een bedrag van maximum 125 EUR, per kamer, per nacht. Deze waarborg is beperkt tot 500 EUR. Enkel in het buitenland en als u vergezeld bent van een gezinslid, komen wij tussenbeide in diens verplaatsingskosten om u te bezoeken in het ziekenhuis, en dit tot een bedrag van maximaal 250 EUR.

B/E 2.2 Terugkeer en begeleiding van de kinderen, kleinkinderen en achterkleinkinderen

Deze prestatie geldt voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen. Zij is van toepassing wanneer u om medische redenen niet voor

hen kan zorgen en geen enkele andere verzekerde op hen kan letten en voor hen kan zorgen:

- Wij regelen en betalen hun terugreis naar hun woonplaats in België door hen op onze kosten te laten begeleiden door een hostess of een in België woonachtige persoon van uw keuze;
- Wij betalen de hotelkosten (inclusief ontbijt) van de begeleider tot een bedrag van maximum 125 EUR.

B/E 2.3 Sturen van een arts

Indien onze artsen het noodzakelijk achten, zullen wij medisch of paramedisch personeel sturen dat zal oordelen welke maatregelen moeten worden getroffen en deze zal helpen organiseren.

B/E 2.4 Vervoer/repatriëring van de zieke of de gewonde

Wanneer de arts die u ter plaatse behandelt uw overbrenging naar een ander ziekenhuis en/of uw repatriëring naar uw woonplaats aanbeveelt, passen wij de volgende regels toe:

- 1° Voor elk vervoer/repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van de overeenkomst is eerst de toestemming van onze medische afdeling vereist. Het medisch attest van de arts die u ter plaatse behandelt, volstaat op zich niet.
- 2° Zodra onze artsen besloten hebben u te vervoeren of te repatriëren, komen zij de datum overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding.
- 3° Wij regelen en betalen uw vervoer vanuit de instelling waar u zich bevindt. Dit transport gebeurt, volgens de beslissingen van onze artsen en indien nodig onder voortdurend medisch of paramedisch toezicht, tot uw woonplaats in België of tot een ziekenhuis dicht bij uw woning, waar een bed voor u zal gereserveerd zijn. Enkel uw medisch belang en de geldende gezondheidsvoorzieningen worden in aanmerking genomen bij het besluit tot vervoer, evenals het gekozen middel voor dit vervoer en de eventuele keuze van het ziekenhuis. De inlichtingen die de plaatselijke artsen of de behandelende arts ons verstrekken, helpen ons de meest gepaste beslissingen te nemen. Het is echter uitdrukkelijk overeengekomen dat de uiteindelijke beslissing voor de in uw medisch belang te nemen maatregelen bij onze artsen ligt, om elk conflict van medische bevoegdheid te vermijden. Indien u weigert om de beslissing te volgen die onze artsen als de meest geschikte beschouwen, ontslaat u ons ook uitdrukkelijk van alle verantwoordelijkheden, met name in het geval van terugkeer met uw eigen middelen of verergering van uw toestand. In afwijking van artikel 5.1, kunnen wij, voor de begunstigde die op een orgaantransplantatie wacht, op zijn aanvraag en op zijn kosten, en indien de tijd het toelaat, zijn terugkeer regelen naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal plaatsvinden.

B/E 2.5 Begeleiding van de zieke of de gewonde

Wanneer wij u om medische redenen vervoeren, regelen en betalen wij de terugkeer van een andere verzekerde die met u meereist om u tot op uw bestemming te vergezellen.

B/E 2.6 Terugkeer van de andere verzekerden

Als uw vervoer of repatriëring om medische redenen de andere verzekerden belet hun reis verder te zetten op de oorspronkelijk geplande manier:

- regelen en betalen wij hun terugkeer van de plaats van immobilisatie naar de woonplaats;

- of betalen wij de voortzetting van hun reis, voor het bedrag dat wij voor hun terugkeer naar hun woonplaats zouden hebben betaald.

B/E 2.7 Plaatsvervangend chauffeur

Wij sturen een plaatsvervangend chauffeur wanneer u tijdens een verplaatsing uw voertuig niet meer kunt besturen ten gevolge van een ziekte of verwondingen en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen. Wij betalen het loon en de reiskosten van de chauffeur, die het voertuig langs de kortste weg naar uw woonplaats moet terugbrengen. De andere kosten van de terugreis (uw kosten voor hotel, restaurant, brandstof, tol, onderhoud of reparatie van het voertuig,...) blijven voor uw rekening.

Om deze prestatie te genieten, moet het gerepatrieerde voertuig rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Indien dit niet het geval is, kan de prestatie worden geweigerd. Volgende voertuigen komen in aanmerking:

- een motorvoertuig voor wegvervoer, een wagen met een M.T.M. van maximaal 3,5 ton of een motorfiets van 125 cm³ of meer, dat toebehoort aan één van de verzekerden;
- een leasingwagen of de bedrijfswagen waarvan de verzekerde de gebruikelijke bestuurder is en waarvan het maximum toegelaten gewicht niet meer dan 3,5 ton bedraagt;
- de aanhangwagen die door het voertuig getrokken wordt en waarvan de M.T.M. niet meer dan 750 kg bedraagt, de getrokken niet-residentiële caravan of de campingcar waarvan de M.T.M. niet meer dan 3,5 ton bedraagt en niet langer is dan 6 meter.

Aanhangwagens die onder de wetgeving op uitzonderlijk vervoer vallen, en aanhangwagens die dienen voor het transport van voertuigen, zijn uitgesloten en niet gedekt.

Voertuigen met een commerciële nummerplaat, voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen of goederen, taxi's, ziekenwagens, rijsschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen, huurauto's zijn eveneens uitgesloten.

B/E 2.8 Opsturen van brillen, protheses en geneesmiddelen

Indien u ter plaatse in het buitenland geen gelijksoortige bril, prothese of geneesmiddelen kunt vinden of het equivalent ervan en indien deze onontbeerlijk is (zijn) en voorgeschreven door een arts, zullen wij ze op basis van uw aanwijzingen in België bestellen en ze u op de door ons gekozen wijze opsturen.

Wij betalen de verzendingskosten van deze voorwerpen. De aankoopprijs ervan dient u ons terug te betalen. Deze prestatie is onderworpen aan de toestemming van onze geneesheren en aan de plaatselijke wetgeving.

B/E 2.9 Doorgeven van dringende boodschappen

Wij geven op onze kosten uw dringende nationale of internationale boodschappen door naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, verwonding, lichamenlijk ongeval). De inhoud van de boodschap, waarvoor wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische en internationale wetgeving.

E 2.10 Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten

E 2.10.1 Betaald in het buitenland

1° Voorwaarden voor aanvaarding

Onder voorbehoud van de in hoofdstuk 5 bepaalde uitsluitingen en van

de in 2.10.1.2° voorziene vrijstelling, dekt deze prestatie de verzorging die toegediend werd in het buitenland in een door het contract gedekt land naar aanleiding van een in dit land overkomen ziekte of lichamenlijk ongeval van onverwachte aard en zonder gekende band met medische antecedenten.

- Deze prestatie komt na de vergoedingen waarop u recht heeft voor dezelfde risico's bij de Sociale Zekerheid (verplichte verzekering en bijkomende verzekering van de ziekenfondsen) of enige andere ziekteverzekering. Bijgevolg moet u voordien, zowel in België als in het buitenland, de nodige stappen ondernemen om de terugbetalingen waarop u recht heeft, te verhalen.
- Indien u niet aangesloten bent bij uw ziekenfonds in België of een andere gelijkwaardige ziekteverzekering of indien u zich niet gevoegd hebt naar de reglementen van uw ziekenfonds of ziekteverzekering (meer bepaald indien u uw bijdrage niet betaald hebt), blijft onze tussenkomst voor alle medische kosten beperkt tot een maximumbedrag van 2.500 EUR.
- In geval van ziekenhuisopname moet u ons hiervan de dag zelf of ten laatste binnen 48 uur op de hoogte brengen. De betaling van de kosten vervalt zodra uw repatriëring kan plaatshebben en u deze om persoonlijke redenen weigert of de door ons voorgestelde repatriëeringsdatum doet uitstellen.
- Voor de ambulante medische kosten dient u ons te verwittigen binnen de 4 dagen na het begin van deze kosten. Voor deze kosten (verzorging en geneesmiddelen zonder ziekenhuisopname) moet u ons een verslag bezorgen dat door de voorschrijvende arts ter attentie van onze artsen is opgesteld.

2° Gewaarborgd bedrag en gewaarborgde kosten

Voor bestemmingen van zone 1 – Long Trip Europe (zie 1.4), nemen wij de kosten ten laste die hieronder vermeld worden, ten bedrage van maximum 750.000 EUR per verzekerde persoon en verzekerde gebeurtenis, na tussenkomst door uw ziekenfonds of ziekteverzekering.

Voor bestemmingen van zone 2 – Long Trip World (zie 1.4), nemen wij de kosten ten laste die hieronder vermeld worden, ten bedrage van maximum 1.250.000 EUR per verzekerde persoon en verzekerde gebeurtenis, na tussenkomst door uw ziekenfonds of ziekteverzekering.

Ten laste genomen kosten:

- medische en chirurgische erelonen;
- door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- dringende tandverzorging ten gevolge van een lichamenlijk ongeval of een acute aanval (met uitsluiting van protheses) ten bedrage van 250 EUR per persoon;
- kosten voor fysiotherapie, kinesitherapie en chiropractie voor zover deze zijn voorgeschreven door een arts, ten bedrage van 250 EUR per persoon;
- kosten voor ziekenhuisopname voor zover de patiënt onvervoerbaar wordt verklaard door onze artsen;
- kosten voor de ziekenwagen, ziekenlee of helikopter voor een plaatselijk traject, voorgeschreven door een arts;
- binnen de beperking van het gewaarborgde bedrag betalen wij het saldo van de medische kosten terug na tussenkomst van uw ziekenfonds of ziekteverzekering, op voorlegging van hun originele afrekening en een fotokopie van de facturen en rekeningen voor de kosten. Indien een tussenkomst geweigerd wordt, vragen wij u een

attest van de weigering en de oorspronkelijke bewijsstukken van uw uitgaven;

- bij de terugbetaling zal een vrijstelling van 60 EUR per schadegeval worden afgetrokken.

3° Voorschot op de kosten voor de ziekenhuisopname

Op uw aanvraag, schieten wij u de gewaarborgde kosten aan het ziekenhuis voor. In dit geval zullen wij u de door ons betaalde facturen toesturen.

U moet deze aan uw ziekenfonds of ziekteverzekering geven en ons het gedeelte van de vergoedingen dat u zal teruggestort worden, terugbetalen.

E 2.10.2 Betaald in België als gevolg van een ongeval in het buitenland

Wij betalen tot een bedrag van 2.500 EUR de medische en hospitalisatiekosten gemaakt in België als gevolg van een ongeval in het buitenland. Deze tussenkomst geldt slechts voor een ziekenhuisopname in België van meer dan 48 uur binnen de maand die volgt op uw terugkeer. U dient Europ Assistance onmiddellijk na het ongeval in het buitenland te verwittigen om te kunnen genieten van deze dekking.

Deze prestatie komt na uitputting van de vergoedingen waarop u recht heeft voor dezelfde risico's bij de Sociale Zekerheid of bij om het even welke andere verzekering.

E 2.11 Verlenging van het verblijf

Wij betalen de kosten voor een verlengd hotelverblijf op voorschrift van een arts, voor een globaal bedrag van maximaal 500 EUR, voor u en een verzekerde persoon die u vergezelt, indien u de terugreis naar België niet kunt aanvatten op de oorspronkelijk voorziene datum.

E 2.12 Verbetering van uw verblijfsomstandigheden

Wij betalen de verbetering van uw logies op medisch voorschrift, ten gevolge van een ziekte of een ongeval die geen ziekenhuisopname vereisen en dit ten bedrage van 500 EUR.

B/E 2.13 Opsporings- en reddingskosten

Indien u zoek bent tijdens uw reis waardoor de officiële hulpdiensten moeten tussenkomen om u te vinden, nemen we de opsporings- en reddingskosten die worden aangegaan om uw leven of fysieke integriteit veilig te stellen ten laste tot een bedrag van 5.000 EUR, op voorwaarde dat de redding resulteert uit een beslissing van de bevoegde plaatselijke overheid of van de officiële hulpdiensten.

Op zee is de terugbetaling van opsporings- en reddingskosten enkel van toepassing binnen de territoriale wateren.

Deze terugbetaling kan niet gecumuleerd worden met de waarborg voorzien voor een ongeval op of buiten de skipiste (zie 2.14).

E 2.14 Ongevallen op en buiten de skipistes

Bij een ongeval op afgebakende skipistes en buiten de skipistes tijdens een sneeuw- of ijsactiviteit, betalen wij u volgende kosten terug:

- de door de officiële hulpdiensten gefactureerde opsporings- en reddingskosten wanneer u tijdens het beoefenen van een sneeuwsport een ongeval heeft gehad, tot een bedrag van 5.000 EUR. In dit geval vragen wij, naast de factuur van de kosten, een bewijsschrift van de hulpdiensten of van de plaatselijke politiediensten dat de identiteit bevestigt van de persoon die het ongeval heeft gehad.

Deze waarborg is niet cumuleerbaar met de waarborg beschreven in artikel 2.13.

- uw uitgaven om u van de plaats van het ongeval naar de dichtstbijzijnde verzorgingsinstelling te begeven;
- de skipassen en skilessen van de verongelukte persoon tot maximum 200 EUR per persoon, dit pro rata van de niet genoten vakantiedagen.

De ongevallen buiten de afgebakende skipistes zijn enkel gedekt indien de begunstigden begeleid worden door een monitor van een erkende organisatie voor off-piste skitours.

Prestaties in geval van overlijden

B/E 2.15 Bijstand bij overlijden

B 1. Overlijden in België

- Indien u in België op de heen- of terugweg grens/thuis overlijdt, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot vanuit zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België opgegeven plaats, met uitsluiting van alle andere begrafeniskosten.
- Indien dit overlijden andere begeleidende verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier hun reis voort te zetten, regelen en betalen wij hun terugkeer naar huis.
- Indien de overleden persoon een voertuig bestuurde, sturen wij een plaatsvervangend chauffeur om het voertuig naar huis terug te brengen, onder dezelfde voorwaarden als in 2.7.

E 2. Overlijden in het buitenland

Indien u in het buitenland overlijdt, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats. Wij betalen eveneens:

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkstaf tot een bedrag van 620 EUR.

De andere kosten, meer bepaald de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie, blijven voor rekening van de familie.

Wanneer u ter plaatse in het buitenland begraven of verast wordt, betalen wij volgende kosten ten bedrage van het geheel van de onkosten die wij zouden hebben uitgegeven overeenkomstig de vorige paragraaf:

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkstaf of de urne, tot een bedrag van 620 EUR;
- de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie;
- de repatriëringskosten van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug voor een familielid, om zich ter plaatse te begeven;
- de hotelkosten van deze persoon ter plaatse tot een bedrag van 200 EUR.

Wanneer dit overlijden de andere begeleidende verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier naar België terug te komen, regelen en betalen wij hun terugreis naar huis.

Indien de in het buitenland overleden persoon een voertuig bestuurde, sturen wij een plaatsvervangend chauffeur om het voertuig naar huis terug te brengen, onder dezelfde voorwaarden als in 2.7.

E 2.16 Psychologische bijstand na trauma

Als u tijdens uw reis in het buitenland het slachtoffer bent van een ernstige psychologische shock zoals een verkeersongeval, een overval, een carjacking of een homejacking, regelen en betalen wij na instemming van onze arts de eerste gespreksessies in België met een door ons erkend gespecialiseerd psycholoog die is aangewezen door onze raadgevende arts (maximaal 5 sessies): de psycholoog zal binnen 24 uur na uw eerste oproep contact met u opnemen om de eerste afspraak te maken.

Als u nog op reis bent in het buitenland, worden de gesprekken telefonisch gevoerd. Indien u op ons geen beroep deed voor de organisatie van psychologische bijstand, is onze financiële tussenkomst beperkt tot 250 EUR.

E. 2.17 Bijstand bij natuurrampen

2.17.1 Definitie

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal.

Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde, zoals overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstoringen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen evenals de evenementen die hier rechtstreeks uit volgen.

2.17.2 Verlenging verblijf verzekeren in het buitenland

U bent in het buitenland en kunt ten gevolge van overmacht vanwege een natuurramp de voortzetting van uw reis of uw terugreis naar België niet aanvangen op de initieel voorziene datum.

Wij nemen in dat geval de kosten op ons voor de verlenging van het verblijf van de verzekerden die ter plaatse zijn.

Volgende noodzakelijke kosten worden vergoed: logies, ontbijt en transport van en naar de luchthaven of treinstation tot maximum 150 EUR per dag voor de eerste verzekerde en maximum 50 EUR per dag per bijkomende andere verzekerde, en dit met een maximum van 5 dagen per gedekte gebeurtenis, op vertoon van de originele bewijsstukken.

U dient de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op onze tussenkomst:

- U dient eerst contact op te nemen met de reisorganisator of met de transportmaatschappij (vliegtuig, trein, boot) die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.
- Wij komen tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de transportmaatschappij (vliegtuig, trein, boot) geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover u of wanneer dat bedrag ontoereikend is om de gemaakte kosten te dekken.
- U dient hiervoor de nodige originele bewijsstukken aan ons over te maken.

Hoofdstuk 3. Reisbijstand

E 3.1 Repatriëring van de bagage

Voor elk geval van repatriëring van uzelf voorzien in de onderschreven bijstandsovereenkomst, regelen en betalen wij de transportkosten voor uw bagage naar uw woonplaats.

E 3.2 Repatriëring van de huisdieren (honden en katten)

Wanneer wij uw terugkeer naar huis betalen in het kader van de bijstandsovereenkomst, regelen en betalen wij eveneens het transport voor uw huisdieren (honden en katten). De kosten voor quarantaine en/of dierengeneeskunde opgelegd door het reglement in voege voor het internationaal transport van dieren, blijven evenwel voor uw rekening.

E 3.3 Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland

Bij verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, enz.) in het buitenland, moet u zich allereerst tot de dichtstbijzijnde Belgische ambassade of consulaire vertegenwoordiging wenden. Wij bezorgen u daarvan het adres.

Wij betalen u de vervoerkosten en administratieve kosten terug die u in het buitenland hebt gemaakt naar aanleiding van het verlies of de diefstal van uw reisdocumenten tot maximum 125 EUR.

Bij verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten komen wij op uw aanvraag tussenbeide bij de financiële instellingen om de noodzakelijke beschermingsmaatregelen te doen toepassen.

Bij verlies of diefstal van uw vervoerbewijzen bezorgen wij u de nodige nieuwe vervoerbewijzen om uw reis verder te zetten, zodra u ons op de manier van uw keuze met de tegenwaarde ervan gecrediteerd heeft. Indien u uw reisdocumenten of vervoerbewijzen vergeet in uw woning, laten wij u deze ter plaatse bezorgen.

E 3.4 Verlies of diefstal van bagage

Wij regelen en betalen het opsturen van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze bagage dient ons bezorgd te worden door de persoon van uw keuze.

E 3.5 Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in België van een familielid

Iemand van uw familie (uw echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkind, schoonouder, schoonbroer, schoonzus, schoondochter, schoonzoon, stiefkind, stiefbroer, stiefzus) wordt in België opgenomen in een ziekenhuis terwijl u op verplaatsing bent. Indien de behandelende arts ons verzekert dat deze ziekenhuisopname meer dan 5 dagen zal bedragen, dat ze van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt uw aanwezigheid rechtvaardigt, regelen en betalen wij uw terugreis.

U dient ons een medisch getuigschrift te overhandigen. Indien uw zoon of dochter van minder dan 18 jaar voor meer dan 48 uur is opgenomen in een ziekenhuis in België, dan regelen en betalen wij uw onmiddellijke terugreis.

Per verzekerde en per geldigheidsduur van het contract, organiseren wij en nemen wij ten laste één enkele terugreis naar de plek waar u uw reis hebt onderbroken.

E 3.6 Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid

Iemand van uw familie (uw echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkind, schoonouder, schoonbroer, schoonzus,

schoonochter, schoonzoon, stiefkind, stiefbroer, stiefzus) overlijdt plotseling terwijl u op reis bent.

Om u in staat te stellen de rouwdienst in België bij te wonen en eventueel te regelen, betalen wij uw terugreis.

Per verzekerde en per geldigheidsduur van het contract, organiseren wij en nemen wij ten laste één enkele terugreis naar de plek waar u uw reis hebt onderbroken.

Deze prestatie zal u niet worden toegekend indien u definitief terugkeert met uw eigen wagen. U dient ons een overlijdensattest van de gemeente op te sturen dat de verwantschap aantoont.

E 3.7 Vervroegde terugreis wegens zware schade aan de woning

Wanneer uw woning of tweede verblijf in België zware schade opgelopen heeft ten gevolge van een brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie, diefstal door middel van braak, regelen en betalen wij uw vervoer om u naar uw woonplaats te laten terugkeren.

U dient ons zo snel mogelijk het bewijs van de schade te overhandigen en in geval van diefstal, een kopie van de aangifte aan de politie.

E 3.8 Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland

Indien u op onze bijstand een beroep gedaan heeft voor een ziekte – ongeval – pech of diefstal – in het buitenland, kunnen wij u snel het bedrag dat u nodig heeft (maximum 2.500 EUR) in deviezen ter beschikking stellen, op voorwaarde dat het gelijkwaardige te transfereren bedrag ons tevoren in EUR in België is overhandigd door het middel van uw keuze.

U krijgt een ontvangstbewijs van deze afgifte. Indien de gevraagde transfer niet uitgevoerd is, zal de overhandigde som u terugbetaald worden binnen 15 dagen na afgifte.

E 3.9 Taalhulp

Wanneer u in het buitenland recht heeft op een gewaarborgde prestatie voor een verzekerde gebeurtenis, helpen onze diensten of onze correspondenten u indien u ernstige problemen ondervindt om de plaatselijke taal te verstaan.

B/E 3.10 Bijstand voor de fiets en de bromfiets (<125cm³)

Zonder in de Bijzondere Voorwaarden van het contract vermeld te zijn, genieten uw fiets en bromfiets van minder dan 125 cm³ van de verzekerde de volgende prestatie:

Vervoer of repatriëring: wanneer wij uw terugkeer naar huis betalen onder de in hoofdstuk 2 en 3 vermelde voorwaarden, brengen wij ook op onze kosten uw fiets of bromfiets van minder dan 125 cm³ terug. Deze prestatie geldt in de landen van zone 1 en 2 (zie 1.4).

E 3.11 Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland

Wanneer u in het buitenland gerechtelijk vervolgd wordt ingevolge een ongeval in het buitenland:

- schieten wij u het bedrag voor van de door de overheid geëiste borgtocht tot een bedrag van 12.500 EUR per vervolgte verzekerde. Voor de toepassing van deze prestatie vragen wij u een eensluidend gewaarmerkt afschrift van de beslissing van de overheid;

- schieten wij u het ereloon voor van een advocaat die u vrij kan kiezen in het buitenland, tot een bedrag van 1.250 EUR. Wij dragen niet bij in de gerechtelijke gevolgen in België van een in het buitenland tegen u ingestelde vervolging.

Voor de terugbetaling ervan geven wij u 3 maanden de tijd vanaf de dag van het voorschot.

Wanneer de overheid de borgtocht vóór deze termijn aan u terugbetaalt, dient het bedrag ervan onmiddellijk aan ons te worden overgemaakt.

Hoofdstuk 4. Informatie

De verzekerden genieten, uitsluitend in België, de volgende prestaties.

B 4.1 Informatie

Onze informatiedienst is 24u/24 bereikbaar en geeft inlichtingen die uitsluitend telefonisch verstrekt worden. Dringende medische informatie is eveneens 24 uur per dag beschikbaar en wordt telefonisch of per e-mail verkregen en verstrekt.

Sommige vragen kunnen niet onmiddellijk worden beantwoord. In geen geval kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik dat u maakt van de antwoorden.

Informatie vóór het vertrek op reis:

Alvorens naar het buitenland te vertrekken, kunt u onze Informatiedienst raadplegen.

Deze dienst zal u helpen bij de praktische regeling van uw reis: visa en administratieve formaliteiten vóór en tijdens de reis voor de personen en de voertuigen, verplichte of aan te bevelen inenting, hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen naargelang het te bezoeken land, verplichte formaliteiten voor de huisdieren die u wenst mee te nemen, douanevoorschriften voor privé-gebruik, de gegevens van de buitenlandse consulaten en toeristische vertegenwoordigingen in België en van de Belgische consulaten in het buitenland, het klimaat en de mee te nemen kleding, de feestdagen, het uurverschil, vervoermiddelen (lucht, zee, weg), hotels, reiswegen.

U vindt een groot aantal van dergelijke informatie en nuttige tips eveneens op de Blog van Europ Assistance.

Hoofdstuk 5. Uitsluitingen en beperkingen

5.1 Zijn uitgesloten van de waarborg

- 1) incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan u deelneemt als mededinger of diens assistent;
- 2) activiteiten beoefend met vuurwapens, behalve in professionele schietstanden;
- 3) bijzonder gevaarlijke sportactiviteiten (extreme sporten) die de beoefenaar ervan kunnen blootstellen aan ernstige kwetsuren of aan de dood indien er fouten optreden in hun beoefening. Deze activiteiten kenmerken zich in de meeste gevallen door het nemen van risico's die te wijten zijn aan de snelheid, de hoogte of de diepte, en/of de

fysieke inspanning van de beoefenaar ervan, en vereisen een specifieke uitrusting.

Deze activiteiten zijn echter gedekt wanneer ze beoefend worden of begeleid worden door een persoon die een professionele opleiding heeft genoten waardoor zijn kennis en goede beoefening van deze activiteiten gestaafd worden evenals zijn engagement ten opzichte van het respect van de regels en de veiligheid. Er zal hem een kopie van het officiële attest worden gevraagd.;

- 4) de in België gestelde diagnoses en bevolen behandelingen;
 - 5) medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor in België ontvangen verzorging, al dan niet het gevolg van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;
 - 6) kosten van brillen, contactlenzen, medische apparatuur en de aankopen of herstellingen van protheses;
 - 7) kosten voor medische check-ups; periodieke controle- of observatieonderzoeken alsook de preventieve geneeskunde;
 - 8) gezondheidskuren, verblijven en behandelingen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie;
 - 9) esthetische behandelingen, dieetbehandelingen en alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten (homeopathie, acupunctuur, chiropractie);
 - 10) vaccins en inenting;en;
 - 11) ziekenwagenkosten in België behalve voor de in 2.4 bedoelde gevallen;
 - 12) repatriëring voor goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die u niet beletten uw verplaatsing of uw verblijf voort te zetten;
 - 13) depressies en geestesziekten, behalve als ze zich voor het eerst manifesteren;
 - 14) pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren, die in behandeling zijn en een reëel gevaar inhouden van snelle verergering of nog niet gestabiliseerd zijn sinds ten minste 2 maanden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
 - 15) terugval of verergering van een ziekte of van een pathologische toestand die reeds vóór het vertrek was gebleken;
 - 16) repatriëring voor een orgaantransplantatie;
 - 17) aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigd;
 - 18) toestanden die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging;
 - 19) de zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegtuigreizen, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd werd door de arts van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
 - 20) douanerechten;
 - 21) de kosten voor maaltijden en dranken;
 - 22) gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of van terrorisme;
 - 23) gebeurtenissen en gevolgen van gebeurtenissen die plaatsvinden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
 - 24) de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;
- en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

Hoofdstuk 6. Rechtssysteem

6.1 Subrogatie

Wij treden in uw rechten en rechtsoverdrachten die rechtstreeks verband houden met een door ons verleende prestatie tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van onze uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kunnen wij geen verhaal nemen op uw descendenten, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.

6.2 Schulderkenning

U verbindt zich ertoe ons binnen 1 maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot.

6.3 Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

6.4 Rechtsmacht

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

6.5 Contractwet

Onderhavig contract valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. 30 april 2014).

6.6 Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium NV ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be), tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u.

of

- De Ombudsman van de Verzekeringen, de MeeÛsquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsoverdracht in te stellen.

6.7 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Europ Assistance verwerkt uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring.

Deze vindt u terug op www.europ-assistance.be/nl/privacy. Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;

- de beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

6.8 Fraude

Elke vorm van fraude vanwege u in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat u al uw rechten ten opzichte van ons verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. Wij behouden ons het recht voor om u in geval van fraude te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken.

Europ Assistance Belgium N.V.

Erkend onder code 1401 voor de takken 01, 09, 13, 15, 16 en 18 (bijstand), (K.B. van 02.12.1996, B.S. van 21.12.1996), met maatschappelijke zetel te Triomflaan 172, 1160 Brussel.
BTW BE 0457.247.904 RPR Brussel - Privéleven: nr 00807177 - Tel.: +32 (0)2.533.75.75 - E-mail: admin@europ-assistance.be - Fax: +32 (0)2.533.78.07

Verantwoordelijke uitgever: J. van Heel, Triomflaan 172, 1160 Brussel.
AV TEMPO LONG TRIP – 10.2018